



Das Präsidium Technik, Logistik, Service der Polizei (PTLS Pol) ist eine zentrale Dienstleistungs- und Serviceeinrichtung für die Polizei Baden-Württemberg. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist bei der Abteilung 2 Informationstechnik im Referat 22 Service und Support im Arbeitsbereich Service Desk am Dienstort Stuttgart, Nauheimer Str. 101, folgender Dienstposten mit einer Beamtin / einem Beamten des gehobenen informationstechnischen Dienstes zu besetzen. Alternativ ist auch eine Einstellung als Beschäftigte/Beschäftigter auf der Grundlage des Tarifvertrages für die Länder möglich.

## Sachbearbeiterin / Sachbearbeiter (w/m/d) IT-Support im Service Desk der Polizei

Der Dienstposten ist nach Besoldungsgruppen A9-11 (gD) bewertet.

Mit der Vergabe des Dienstpostens wird nicht gleichzeitig über eine Beförderung entschieden.

### IHRE AUFGABEN:

- ▶ Sie sind im Rahmen des First-Level-Supports zentrale Ansprechperson für die polizeilichen Anwenderinnen/Anwender bei fachlichen und technischen IT-Problemstellungen
- ▶ Sie sind verantwortlich für die Anwendendenbetreuung und Störfallbeseitigung im IT-Umfeld

### IHRE VORAUSSETZUNGEN:

- ▶ abgeschlossenes Studium (Diplom/Bachelor) der Informatik oder einer anderen für den gehobenen informationstechnischen Dienst geeigneten Fachrichtung.  
Für eine Übernahme in das Beamtenverhältnis auf Probe wird zusätzlich eine dreijährige entsprechende Berufstätigkeit vorausgesetzt.  
**oder**  
aufgrund einer IT-spezifischen Ausbildung und mehrjähriger Tätigkeit gewonnene gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen
- ▶ Erfahrungen im IT-Support (1st/2nd Level)

Die Tätigkeit setzt eine erfolgreiche Sicherheitsüberprüfung (SÜ1) nach dem Landessicherheitsüberprüfungsgesetz voraus.

Sofern die persönlichen und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen vorliegen, erfolgt die Einstellung im Eingangsamt bzw. die Übernahme im aktuellen Amt (maximal bis Besoldungsgruppe A11). [Link zur Besoldungstabelle](#). Bei Vorliegen aller tarifrechtlichen Voraussetzungen kann eine Eingruppierung bis Entgeltgruppe 9b erfolgen. [Link zur Entgelttabelle TV-L](#). Frauen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Es handelt sich um einen Vollzeitdienstposten, der grundsätzlich teilbar ist. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Es steht Ihnen frei, im Rahmen Ihrer Bewerbung auf eine evtl. vorliegende Schwerbehinderung oder Gleichstellung mit schwerbehinderten Menschen i.S.v. § 2 Abs. 2 und 3 SGB IX hinzuweisen, wenn diese Eigenschaft im Bewerbungsverfahren Berücksichtigung finden soll.

Es können ausschließlich Bewerbungen berücksichtigt werden, welche über unser Bewerberportal eingehen. Zum Bewerberportal gelangen Sie mit Klick auf den Button „JETZT BEWERBEN“.



#### Personalfragen:

Frau Thum  
0711 2302- 1401

#### Fachfragen:

Herr Prange  
0711 2302- 2220



#### Kennziffer:

2334

#### Bewerbungsfrist:

19.12.2022

### VON VORTEIL SIND:

- ▶ Grundkenntnisse der polizeilichen IT-Anwendungen und den MS-Office-Produkten (Word, Outlook auf Anwenderniveau) sowie gute Kenntnisse in Windows 10
- ▶ gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- ▶ ausgeprägte soziale Kompetenz, insbesondere Team- und Kooperationsfähigkeit
- ▶ Kunden- und serviceorientiertes Auftreten, speziell mit der Fähigkeit zur konflikt- und stressfreien Kommunikation am Telefon

### WIR BIETEN IHNEN:

- ▶ ein vielseitiges Aufgabenspektrum rund um ein anspruchsvolles Themenfeld
- ▶ eine zielgerichtete Einarbeitung durch feste Ansprechpersonen und spezifische Fortbildungen sowie Schulungen,
- ▶ eine Aufgabenwahrnehmung in einem kompetenten Team, in dem Teamarbeit gefördert wird
- ▶ Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns wichtig, wir fördern u.a. flexible Arbeitszeitregelungen
- ▶ das Land Baden-Württemberg unterstützt Ihre Mobilität mit dem JobTicket Baden-Württemberg



Weitere Informationen unter:  
[www.polizei-bw.de](http://www.polizei-bw.de)

